

## MACRO-EMPLOI : REFERENT RH

INTITULE DE LA COMPETENCE	Niveau 1 : acquiert et met en œuvre	Niveau 2 : maîtrise	Niveau 3 : optimise	Niveau 4 : fait référence
Maîtrise approfondie de son/ses domaines d'intervention (rémunération, GPEC, réglementation, formation,...) tant sur les aspects droit du travail, réglementaires que de mises en œuvre opérationnelles (marges de manœuvre...)	Conforte ou/et développe les connaissances nécessaires à la maîtrise de son domaine d'intervention : évolutions réglementaires internes ou externes, politiques d'entreprise, méthodes et outils, pratiques...	Actualise en permanence ses connaissances et partage l'information dans son réseau ou auprès des entités clientes (pour la MOE) et auprès de ses pairs...	Actualise en permanence ses connaissances et partage l'information dans son réseau ou auprès des entités clientes (pour la MOE), auprès de ses pairs... Intègre des actions de REX dans son activité	Se tient informé des évolutions des domaines d'intervention connexes au sein et les prend en compte dans le sien. Le cas échéant, contribue activement au déploiement de la politique dans son domaine d'intervention et à l'adaptation de sa mise en œuvre dans sa direction. Peut contribuer à des travaux nationaux sur ses champs d'intervention
Maîtrise des politiques RH de l'entreprise et de sa direction dans son/ses domaines d'intervention	A besoin d'être accompagné pour s'approprier les politiques RH et les mettre en œuvre.	Analyse les politiques RH relevant de son domaine d'intervention, identifie les écarts par rapport aux politiques/pratiques existantes dans son entité (ou dans l'entité dans laquelle il intervient)	Analyse les politiques RH relevant de son domaine d'intervention, identifie les écarts par rapport aux politiques/pratiques existantes dans son entité (ou dans l'entité dans laquelle il intervient), réalise une analyse de risques et formule des préconisations.	Analyse les politiques RH relevant de son domaine d'intervention et leur interaction avec les autres domaines, identifie les écarts par rapport aux politiques/pratiques existantes dans son entité (ou dans l'entité dans laquelle il intervient), réalise une analyse de risques et formule des préconisations.
Connaissance de la stratégie et des enjeux métiers de son entité (ou des entités clientes pour la MOE) et de leurs évolutions	Connait les entités de son périmètre, sait identifier les interlocuteurs nécessaires à la réalisation de ses activités. Il s'approprie progressivement les activités et spécificités des entités de son périmètre	Identifie et comprend les attentes particulières de ses interlocuteurs, compte tenu du contexte et des besoins, afin de fournir une réponse adaptée aux enjeux identifiés.	Identifie et comprend les attentes particulières de ses interlocuteurs, compte tenu du contexte et des besoins, afin de fournir une réponse adaptée aux enjeux identifiés. En fonction des éléments dont il dispose sur les évolutions de la stratégie et des enjeux métiers de son entité, participe aux études d'impact liée à son champ d'intervention.	Est en veille sur les évolutions des entités de son périmètre en termes de spécificité, de contraintes, d'enjeux... et fait les intégrer dans son activité pour proposer des actions adaptées selon son champ d'intervention (études d'impact de son entité, participation aux GT de la DRH Groupe, etc.).
Capacité à piloter des projets (élaboration des plans d'action et des échéanciers, analyse des risques, proposition de parades, coordination des acteurs...) et à accompagner la conduite du changement dans son/ses domaines	Doit être accompagné pour définir les enjeux des projets, les actions à mettre en œuvre et leurs modalités de réalisation. Contribue à la réalisation des projets sans en être le pilote.	Définit les enjeux du projet, les actions à mettre en œuvre, leurs modalités de réalisation, les populations impactées, le calendrier, les actions d'accompagnement à la mise en œuvre... Pilote de manière autonome la réalisation du projet et assure un reporting régulier auprès de sa hiérarchie. Pour des projets plus complexes, réalise ces activités à la maille d'un lot.	Pilote des projets de manière autonome en intégrant une analyse de risques et des conditions de réussite. En cas de difficulté ou de dérive, propose des actions correctives à sa hiérarchie et procède aux réajustements nécessaires.	Pilote des projets complexes ou à enjeux forts de manière autonome en intégrant une analyse de risques et des conditions de réussite. En cas de difficulté ou de dérive, propose des actions correctives à sa hiérarchie et procède aux réajustements nécessaires. Possède une vue d'ensemble des autres projets connexes pour pouvoir mettre en perspective les différents sujets
Elaboration et mise en œuvre d'outils de reportings	S'approprie l'ensemble des outils existants relevant de son domaine en étant accompagné.	Est autonome dans l'utilisation des outils existants pour piloter la performance de son domaine. Les porte auprès de ses interlocuteurs	Maîtrise l'utilisation des outils de son domaine pour en proposer des évolutions afin d'en améliorer la performance.	A une vision globale des outils existants dans son domaine ou dans les domaines proches pour optimiser le pilotage et la performance de son domaine
Capacité à proposer des solutions nouvelles voire innovantes	S'approprie son contexte : méthodes, processus, fonctionnements, contraintes des organisations / réseaux / appuis avec lesquels il travaille régulièrement ou qui sont susceptibles d'être en interaction avec son domaine de connaissance	En fonctionnement courant, propose des solutions satisfaisantes, répondant aux objectifs du demandeur et en faisant partager le retour d'expérience	En fonctionnement dégradé, conserve la maîtrise des problématiques relevant de son domaine et propose des solutions satisfaisantes au vu des objectifs du demandeur et en faisant partager le retour d'expérience	Propose des modes d'organisation ou de fonctionnement innovants améliorant les résultats de l'action collective dans son domaine et aide à leur mise en œuvre. Anime un collectif pour dégager des solutions innovantes